

Informativa sul trattamento dei dati personali mediante sistemi di videosorveglianza

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Hotel Royal Superga informa gli interessati che alcune aree della struttura sono sottoposte a videosorveglianza.

La presente informativa descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali acquisiti mediante il sistema di videosorveglianza.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento:

Hotel Royal Superga

ROYAL SUPERGA SRL

Via Pascal 3

12100 Cuneo (CN)

P.IVA 02949260042

amministrazione@hotelroyalsuperga.com

hotelroyalsuperga@multipec.it

2. Aree sottoposte a videosorveglianza

Il sistema di videosorveglianza è installato con lo scopo di monitorare alcune aree della struttura, tra cui:

- reception;
- terrazza;
- corridoi;
- altre eventuali aree indicate dagli appositi cartelli.

Le telecamere sono posizionate e utilizzate nel rispetto dei principi di necessità, pertinenza e minimizzazione dei dati, limitando le riprese alle aree necessarie al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

3. Finalità del trattamento

Le immagini vengono raccolte e registrate esclusivamente per finalità connesse alla:

- tutela della sicurezza degli ospiti, dei visitatori e delle altre persone presenti nella struttura;
- prevenzione e rilevazione di accessi non autorizzati, furti, danneggiamenti e altri illeciti;
- tutela del patrimonio e dei beni dell'Hotel;
- eventuale accertamento di fatti illeciti e tutela dei diritti del Titolare.

Le immagini non vengono utilizzate per finalità commerciali, di marketing o per il monitoraggio delle abitudini degli ospiti.

4. Modalità del trattamento

Le immagini vengono registrate mediante il sistema di videosorveglianza e conservate su hard disk interno, collocato presso la sede dell'Hotel.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti elettronici e secondo modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

L'accesso all' Hard Disk è consentito esclusivamente ai soggetti autorizzati dal Titolare e nei limiti delle rispettive funzioni.

5. Base giuridica

La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR, relativo al perseguimento del legittimo interesse del Titolare, rappresentato dalla tutela della sicurezza delle persone e dalla protezione del patrimonio, nonché dalla prevenzione e dall'accertamento di eventuali illeciti.

Il trattamento viene effettuato nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità, minimizzazione e limitazione della conservazione.

6. Periodo di conservazione

Le immagini vengono conservate per un periodo massimo di 24 ore, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria in relazione a:

- specifiche richieste dell'Autorità giudiziaria o delle Forze di polizia;
- accertamento o perseguimento di un illecito;
- esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In tali circostanze, le immagini potranno essere conservate per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui la conservazione si rende necessaria.

Il periodo di conservazione è stato individuato in applicazione dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione previsti dal GDPR. Il Garante Privacy evidenzia infatti che le immagini non devono essere conservate più a lungo di quanto necessario rispetto alle finalità perseguite.

7. Soggetti che possono accedere alle immagini

Le immagini sono accessibili esclusivamente da personale specificamente autorizzato dal Titolare del trattamento e istruito in materia di protezione dei dati personali.

Le immagini sono conservate su hard disk interno collocato presso la sede dell'Hotel e non sono affidate a fornitori esterni o a servizi cloud di terze parti.

Le immagini potranno essere messe a disposizione delle Autorità giudiziarie o delle Forze di polizia esclusivamente nei casi e secondo le modalità previste dalla legge.

8. Comunicazione e diffusione

Le immagini non sono oggetto di diffusione e non vengono comunicate a soggetti terzi, salvo quanto previsto dalla legge o quanto necessario per adempiere a specifiche richieste delle competenti Autorità.

9. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

Le immagini raccolte mediante il sistema di videosorveglianza sono conservate esclusivamente su hard disk interno collocato presso la sede dell'Hotel, in Italia.

10. Diritti degli interessati

Gli interessati, nei casi previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, possono esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, tra cui:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che li riguarda;
- chiedere la rettifica dei dati inesatti;

- chiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla normativa;
- chiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR;
- opporsi al trattamento, nei casi previsti dall'art. 21 GDPR;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritengano che il trattamento dei propri dati sia effettuato in violazione della normativa applicabile.

Per la natura stessa del trattamento mediante videosorveglianza e considerati i tempi limitati di conservazione, l'esercizio dei diritti relativi alle immagini deve avvenire tempestivamente e comunque in modo da consentire al Titolare di individuare le immagini interessate prima della loro cancellazione.

Le richieste possono essere inoltrate al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

- amministrazione@hotelroyalsuperga.com
- hotelroyalsuperga@multipec.it
- ROYAL SUPERGA SRL, Via Pascal 3, 12100 Cuneo (CN)

11. Diritto di reclamo

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

12. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere periodicamente aggiornata in relazione a modifiche normative, organizzative o tecniche del sistema di videosorveglianza.

Ultimo aggiornamento: 1 Ottobre 2026